Niniejszy regulamin został sporządzony w języku polskim. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy regulaminem polskim a jego przekładem na inną wersję językową, obowiązuje wersja w języku polskim.

REGULAMIN JUBICOM.EU

§ 1 Definicje

1. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują znaczenie:

   a) **Regulamin** - niniejszy Regulamin jubicom.eu określa zasady świadczenia usług związanych z platformą jubicom.eu pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem;

   b) **Administrator** – PB Katalog, siedziba Gdańsk, ul. Edisona 3/3, NIP 593-137-67-73, tel. +48 58 520 90 99, faks +48 58 520 10 13, info@jubicom.eu - właściciel jubicom.eu;

   c) **Użytkownik** - Kupujący lub Sprzedawca, podmiot spełniający oraz akceptujący warunki Regulaminu, który posiada Konto na jubicom.eu, a tym samym uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Administratora na jubicom.eu na zasadach określonych w Regulaminie;

   d) **jubicom.eu (www.jubicom.eu)** – międzynarodowa platforma obsługi zamówień hurtowych o charakterze zamkniętym, do której dostęp zarezerwowany jest tylko dla firm z branży jubilerskiej i zegarkowej oraz firm branż współpracujących. Platforma umożliwia Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Administratora i/lub jego partnerów i zarządzana jest przez Administratora. Platforma obsługuje dodatkowe domeny, których właścicielem jest Administrator. Domeny te mają równą ważność co jubicom.eu;

   e) **Abonament** – należność (opłata), jaką Użytkownik uiszcza na rzecz Administratora za okres rozliczeniowy jednego miesiąca lub roku;

   f) **Aktywacja** – czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług na jubicom.eu;

   g) **Awaria** – techniczna wada całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły Wyższej;

   h) **Cennik** – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Administratora. Cennik stanowi integralną część Umowy;

   i) **Droga Elektroniczna** - wysyłka korespondencji na adres e-mail Administratora info@jubicom.eu i/lub na adres e-mail Użytkownika login Użytkownika;

   j) **Droga Pocztowa** - wysyłka korespondencji tradycyjną pocztą, za pośrednictwem któregokolwiek z operatorów pocztowych, na adresy stron wskazane w umowie;

   k) **Faktura** – dokument zawierający zestawienie opłat wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika wystawiany Użytkownikowi przez Administratora usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

   l) **Katalog** – lista Produktów zamieszczonych na platformie jubicom.eu przez Sprzedawcę;

   m) **Konto** - zbiór danych Użytkownika wraz z informacjami o jego działaniach na jubicom.eu, Konto posiada unikalną nazwę (login) oraz indywidualne hasło;

   n) **Kupujący** - Użytkownik podejmujący czynności mające na celu złożenie Zapytania, Zamówienia lub nabycia Produktów Sprzedawcy;

   o) **Produkty** - wyroby lub usługi skatalogowane przez Sprzedawcę;

   p) **Oferta** - propozycja sprzedaży Produktów złożona Kupującemu przez Sprzedawcę w celu otrzymania Zamówienia;

   q) **Pakiet** - grupa usług określona w Cenniku objęta jedną opłatą Abonamentową;

   r) **Rejestracja** – procedura zakładania Konta na jubicom.eu;

s) **Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz nowe akty prawne wydane przez organy władzy publicznej, nie wyłączając przepisów prawa miejscowego;

t) **Sprzedawca** - Użytkownik podejmujący czynności mające na celu stworzenie Katalogu swoich Produktów, przyjmowanie Zapytań, tworzenie Ofert, oraz realizowanie zamówień;

u) **Transakcja Handlowa** – czynność prawna zachodząca między Sprzedającym i Kupującym;

v) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta w formie elektronicznej lub pisemnej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem;

w) **Umowa Kontynuacja** – automatycznie przedłużona Umowa o kolejny okres równy umowie poprzedniej;

x) **Zamówienie** – przyjęcie przez Kupca Oferty złożonej przez Sprzedawcę;

y) **Zapytanie ofertowe** – (Zapytanie) to zaproszenie dla Sprzedawcy do złożenia Oferty.

2. Administrator może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi - Regulamin Promocji.
3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu, chyba że postanowienia Umowy lub odrębnych regulaminów stanowią inaczej.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Administrator udostępnia mechanizmy jubicom.eu do użytkowania przez Użytkowników.
2. jubicom.eu to platforma, na której Sprzedawca może publikować informacje o swoich Produktach, oraz informacje dotyczące firmy (Użytkownika), a Kupujący może przeglądać Produkty Sprzedawców, nawiązywać z nimi współpracę i składać zapytania ofertowe oraz przyjmować oferty sprzedaży.
3. Informacje dotyczące produktów Użytkowników mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, są jedynie zaproszeniem do składania zapytań ofertowych.
4. Ceny Produktów publikowanych przez Użytkowników na jubicom.eu są orientacyjnymi (nietransakcyjnymi) cenami netto (bez podatku VAT) przeliczonymi na jedną z walut funkcjonujących w systemie na podstawie kursu średniego walut z EBC (Europejskiego Banku Centralnego). Ceny kruszców/metali przeliczane są z walut w jakich dokonuje się nimi obrotu giełdowego i importowane są do mechanizmów platformy jubicom.eu ze strony internetowej pod adresem www.kitco.com. Podana cena orientacyjna produktu nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Walutą stanowiącą podstawę wszystkich przeliczeń jest PLN.
5. Platforma jubicom.eu nie obsługuje dokumentów księgowych, magazynowych ani żadnej dokumentacji mającej wartość prawną względem przepisów prawa podatkowego.
6. Zapytania ofertowe, Oferty, Zamówienia, ustalenia, oświadczenia woli i dokonane transakcje poprzez mechanizmy jubicom.eu składane i realizowane są bezpośrednio i wyłącznie pomiędzy konkretnymi Użytkownikami.
7. Administrator nie jest uczestnikiem wymienianych ofert ani transakcji handlowych przeprowadzanych na jubicom.eu między Sprzedawcami a Kupcami. Administrator w żadnym razie nie jest stroną transakcji sprzedaży. Administrator udostępnia jedynie platformę oraz narzędzia do obsługi zapytań, ofert, zamówień.
8. Użytkownik ma prawo do jednostronnego i bezwarunkowego odmówienia współpracy oraz do nieudostępniania części lub całości informacji innym Użytkownikom. Nieudostępnianie informacji ograniczone jest bieżącymi rozwiązaniami mechanizmów jubicom.eu.
9. Administrator w żadnej kwestii nie będzie rozstrzygał sporów pomiędzy Użytkownikami.
10. W pełni korzystać z platformy mogą wyłącznie Użytkownicy zarejestrowani.
11. Użytkownicy rozróżniani są na Kupujących i Sprzedawców, gdzie Sprzedawcy posiadają również uprawnienia jako Kupujący.

12. Dostęp do jubicom.eu i użytkowanie przez Kupującego uwarunkowane jest rejestracją elektroniczną. Umowa w tym przypadku zostaje zawarta drogą elektroniczną poprzez akceptację regulaminu.
13. Dostęp do jubicom.eu i użytkowanie przez Użytkownika o statusie Sprzedawca uwarunkowane jest rejestracją elektroniczną. Umowa w tym przypadku w części dotyczącej uprawnień Kupującego zostaje zawarta drogą elektroniczną poprzez akceptację regulaminu, natomiast Umowa dotycząca uprawnień Sprzedawcy zostaje zawarta odrębnie w formie pisemnej na okres nie krótszy niż 12 miesięcy, a po upływie terminu trwania Umowy ulega automatycznie przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy i zostaje zawarta Umowa Kontynuacja, o ile Sprzedawca nie złożył pisemnego przeciwnego oświadczenia woli w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania każdej kolejnej Umowy.
14. Użytkownik o statusie Sprzedawcy może rozwiązać Umowę dotyczącą statusu Sprzedawcy na warunkach zgodnych z Regulaminem lub odrębnie zawartą pisemną Umową pomiędzy Sprzedawcą a Administratorem. Po rozwiązaniu Umowy dotyczącej statusu Sprzedawcy Użytkownik zachowuje Umowę, status i uprawnienia Kupującego.
15. Użytkownik o statusie Kupujący może rozwiązać Umowę w każdej chwili bez podania przyczyny zgłaszając ten fakt Administratorowi w formie pisemnej Drogą Pocztową lub Elektroniczną.
16. Rozwiązanie Umowy skutkuje bezpowrotnym usunięciem wszystkich danych o Użytkowniku oraz Produktów które do tej pory nie zostały zamówione. Produkty które choć jeden raz zostały dodane do zapytania ofertowego pozostaną w historii systemu na stałe. Usunięcie danych, o których mowa w zdaniu 1szym, nastąpi w terminie 14 dni po wygaśnięciu ważności Umowy.

§ 3 Warunki uczestnictwa w jubicom.eu

1. Użytkownikami jubicom.eu mogą być osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, jak również podmioty w organizacji mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania w kraju i/lub zagranicą, przynależące lub współpracujące z branżą jubilerską i/lub zegarkową.
2. jubicom.eu wymaga od potencjalnych Użytkowników potwierdzenia spełnienia powyższego warunku podczas rejestracji poprzez podanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP) lub numeru wpisu w rejestrze przedsiębiorstw.
3. W niektórych przypadkach Administrator będzie wymagał przesłania kopii aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorstw w celu ostatecznej i jednoznacznej weryfikacji przynależności podmiotu do branży.
4. Warunkiem korzystania z jubicom.eu jest rejestracja przez Użytkownika oraz akceptacja tej rejestracji przez Administratora.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza rejestracyjnego i odmowy dostępu do jubicom.eu.
6. Po wypełnieniu przez potencjalnego Użytkownika formularza rejestracyjnego o statusie Kupujący i weryfikacji oraz potwierdzeniu prawdziwości danych przez Administratora na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca Rejestrację oraz uruchomienie Konta Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach jubicom.eu, na warunkach określonych w Regulaminie.
7. Po wypełnieniu przez potencjalnego Użytkownika formularza rejestracyjnego o statusie Sprzedawca i weryfikacji oraz potwierdzeniu prawdziwości danych przez Administratora na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca Rejestrację oraz uruchomienie Konta Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w części dotyczącej uprawnień Kupującego na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w części dotyczącej uprawnień Sprzedawcy będzie zawarta odrębnie w formie pisemnej na warunkach określonych w Regulaminie.

8. Wraz z rejestracją Użytkownik akceptuje niniejsze warunki Regulaminu, jak i ewentualne zmiany Regulaminu, o których zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub pisemnie na adres zgodny z danymi Użytkownika, a w szczególności godzi się na:
   a) przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych i handlowych przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   b) publikację Katalogu Produktów oraz otrzymywanie informacji handlowych od Użytkowników i Administratora;
   c) publikację informacji o udziale oraz przydzieleniu nagród w konkursach;
   d) archiwizację materiałów gromadzonych na serwerze Administratora konieczną dla celów dokumentacji i ze względów bezpieczeństwa;
   e) logowanie do panelu przez obsługę techniczną w celu prawidłowego funkcjonowania systemu;
   f) bezpowrotne usunięcie danych w przypadku zamknięcia/usunięcia Konta.
9. W wyniku prawidłowej Rejestracji oraz po akceptacji, Administrator tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do nazwy (login - adres e-mail) i hasła podanych w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w jubicom.eu nazwy i hasła (logowanie).
10. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta.
11. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na Koncie Użytkownika.
12. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych w trakcie korzystania z usług, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik nie ma możliwości zmiany przyjętej w trakcie rejestracji nazwy Konta (loginu - adresu e-mail).
13. Użytkownikowi zabrania się wykorzystywania jubicom.eu do innych celów niż wynika to z jego charakteru i przedmiotu. W szczególności niedozwolone jest:
   a) rozpowszechnianie treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, w szczególności treści: pornograficznych, rasistowskich, wulgarnych, powszechnie uważanych za obraźliwe, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego, naruszających dobra osobiste innych osób;
   b) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminów Promocji oraz Umową;
   c) tworzenie fikcyjnych Kont Użytkowników oraz przekazywanie danych osobowych innych osób jako własnych danych osobowych;
   d) podejmowanie działań na szkodę Użytkowników, Administratora lub innych podmiotów trzecich.
14. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta firmowego w obrębie przedsiębiorstwa osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że Konta firmowe mogą przejść na rzecz innego przedsiębiorcy w razie zmiany struktury organizacyjnej lub własnościowej przedsiębiorstwa bądź jego zorganizowanej części.
15. Zarejestrowany Użytkownik wyraża całkowitą zgodę, bez jakichkolwiek wyłączeń, na udział w organizowanych akcjach promocyjnych, informacyjnych oraz reklamowych organizowanych przez Administratora lub przez inne podmioty na zlecenie Administratora lub za zgodą Administratora.
16. Użytkownik ma prawo zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług, zasięgać informacji na temat Usług lub zgłaszać nieprawidłowości w działaniach innych Użytkowników Drogą Elektroniczną lub telefonicznie u Administratora, pod numerami wskazanymi w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu.

§ 4 Zmiany, ograniczenia i opłaty za korzystanie z platformy jubicom.eu

1. Korzystanie z platformy przez Kupujących jest bezpłatne i ogranicza się do przeglądania Katalogów, składania Zapytań, obsługi Ofert oraz prowadzenia korespondencji i negocjacji związanych z Zamówieniami. (Ewentualne opłaty za korzystanie z dostępu do sieci Internet nie dotyczą usługi świadczonej przez Administratora)
2. Kupujący nie będą otrzymywali Faktur od Administratora za korzystanie z platformy jubicom.eu.
3. Sprzedawcy, by wystawić swoje produkty na platformie jubicom.eu zobowiązani są do uiszczania miesięcznego lub rocznego Abonamentu, którego wysokość uzależniona jest od wyboru przez Użytkownika odpowiedniego Pakietu. Opłata za abonament ustalana jest na podstawie Cennika dołączonego do pisemnie zawartej Umowy i obowiązuje na czas trwania tej Umowy. (Ewentualne opłaty za korzystanie z dostępu do sieci Internet nie dotyczą usługi świadczonej przez Administratora)
4. Podczas przedłużania Umowy następuje aktualizacja cen Pakietów w Umowie zgodnie z obowiązującym Cennikiem w dniu przedłużania Umowy.
5. Szczegółowe elementy poszczególnych Pakietów określa Cennik wraz z Umową.
6. Rezygnacja przez Sprzedawcę z któregokolwiek elementu Pakietu nie upoważnia Sprzedawcy do roszczenia o obniżkę Abonamentu.
7. Jeżeli Administrator odstąpi od świadczenia części usług zawartych w Abonamencie (Pakiecie), Użytkownik Sprzedawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez ponoszenia kosztów dalszej części Umowy wynikających z terminu ważności Umowy.
8. Administrator ma prawo do poszerzania możliwości świadczenia usług objętych Abonamentem, a w szczególności dalszego rozwoju platformy jubicom.eu bez powiadamiania Użytkownika. Pod warunkiem że zmiana nie ma wpływu na podwyższenie kosztów Abonamentu do końca terminu ważności Umowy.
9. Sprzedawca może w dowolnym momencie zmienić Pakiet niższej wartości na Pakiet wyższej wartości zawierając nową Umowę.
10. Sprzedawca może zmienić Pakiet wyższej wartości na Pakiet niższej wartości tylko po upływie terminu obowiązywania Umowy. W tym przypadku po stronie Sprzedawcy jest obowiązek zmniejszenia i uporządkowania ilości elementów dopasowując się do Pakietu o mniejszych możliwościach. Zmiany muszą być dokonane co najmniej na dzień przed ustalonym terminem uruchomienia Pakietu o niższej wartości. Zaniedbanie tego obowiązku skutkować będzie losowym wykasowaniem nadmiernej ilości elementów z Pakietu.
11. Sprzedawca może domawiać dodatkowe usługi nie objęte Abonamentem, a zawarte w Cenniku. Ilość oraz czas trwania i cenę dodatkowych usług reguluje Cennik lub odrębna Umowa.
12. Sprzedawca zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłaty abonamentowej z góry na numer konta bankowego podanego na Fakturze.
13. Nieterminowe opłacenie Abonamentu skutkować będzie następującymi sankcjami:
    a) opóźnienie 7 dni - upomnienie pisemne Drogą Elektroniczną;
    b) opóźnienie 14 dni - powtórne upomnienie Drogą Elektroniczną oraz zablokowanie części usług;
    c) opóźnienie 21 dni - trzecie upomnienie Drogą Elektroniczną oraz zablokowanie konta wraz z wygaszeniem oferowanych Produktów;
    d) opóźnienie 60 dni - rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz wystawienie dokumentu księgowego (Faktury) na pozostałą kwotę zgodnie z zawartą pisemną umową.
14. W przypadku rozwiązania Umowy na podstawie §4 ust. 13 pkt d i braku płatności Faktury za pozostałą część Umowy powyżej 60 dni, Administrator może podjąć wobec Użytkownika działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom. Wszelkie koszty wynikające z obsługi windykacyjnej poniesie Użytkownik.
15. Wysokość cen za Usługi świadczone przez Administratora oraz sposób ich naliczania określa Cennik, który jest podawany przez Administratora usług do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany Użytkownikowi wraz z Umową.

16. Administrator usług powiadamia Użytkownika o zmianie Cennika z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed upływem obowiązywania Umowy Drogą Elektroniczną lub Pocztową.
17. Brak pisemnego oświadczenia woli przeciwnej przez Sprzedawcę w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy oznacza akceptację zmian Cennika.
18. Jeżeli zmiana Cennika przebiega z korzyścią dla Użytkownika i polega na zmniejszeniu cen usług z zawartej Umowy lub ograniczeniu pobierania części opłat, Administrator nie jest zobowiązany do powiadamiania Użytkownika o zmianie Cennika.
19. Użytkownik nie ma prawa udostępniać Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług innym podmiotom.
20. Administrator powiadamia Użytkownika o zmianie Regulaminu lub Umowy z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie – Drogą Elektroniczną lub Pocztową.
21. Użytkownik, nie później niż w dniu wprowadzenia zmian Regulaminu lub Umowy w życie, może doręczyć Administratorowi drogą elektroniczną lub pisemną oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian ze skutkiem natychmiastowym lub zgodnie z ustaleniami indywidualnymi pomiędzy Użytkownikiem, a Administratorem pod warunkiem, że zmiany wprowadzone w Regulaminie lub Umowie mają wpływ na warunki Umowy.
22. Brak pisemnego oświadczenia Użytkownika w powyższym terminie oznacza akceptację zmian oraz kontynuację Umowy.
23. Zapisu § 4 ust. 20 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień Regulaminu lub Umowy.

§ 5 Obowiązki Użytkownika

Obowiązki Sprzedającego

1. Sprzedawca zapewnia, że wszelkie dane, w szczególności dane dotyczące kontaktu z firmą oraz informacje o prezentowanych przez niego produktach są prawdziwe i nie wprowadzają w błąd.
2. Sprzedawca występuje na platformie jubicom.eu pod własną nazwą i dba o to, aby dane dotyczące jego adresu, firmy oraz sposobu nawiązania kontaktu były zawsze aktualne.
3. Sprzedawca zobowiązany jest każdorazowo do identyfikacji poprzez podawanie prawidłowego loginu oraz hasła, a także do zabezpieczania ich przed dostępem osób trzecich.
4. Sprzedawca ma obowiązek powstrzymać się od wszelkich działań mogących wpływać negatywnie na funkcjonowanie jubicom.eu
5. Sprzedawca zobowiązuje się do prawidłowego opisywania Produktów dbając o zawarcie treści w odpowiedniej wersji językowej, dobrego ilustrowania oraz katalogowania zgodnie z ich rzeczywistymi parametrami ze szczególną dbałością o prawidłową informację o ich aktualnej cenie oraz dostępności.
6. Sprzedawca zapewnia, że jest uprawniony do dysponowania oferowanymi na jubicom.eu produktami.
7. Sprzedawca zobowiązuje się do niekopiowania oraz jakiegokolwiek powielania materiałów zamieszczonych przez innych Użytkowników jubicom.eu za wyjątkiem produktów zamówionych, jednak wyłączenie to ograniczone jest jedynie do potrzeb realizacji i obsługi zapytań ofertowych lub zamówień.
8. Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z platformy jubicom.eu zgodnie z Regulaminem jubicom.eu oraz zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami i ogólnymi standardami użytkowania Internetu.
9. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznej reakcji na korespondencję od Kupujących oraz Administratora.
10. Sprzedawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania, treści i materiały opublikowane przez niego na platformie jubicom.eu.
11. Jeżeli z powodu działań, treści czy materiałów zamieszczonych przez Sprzedawcę inny Użytkownik lub osoba trzecia wystąpi przeciwko jubicom.eu z jakimikolwiek roszczeniami korzystającymi z ochrony prawa, Administrator jubicom.eu wystąpi do Sprzedawcy o natychmiastowe podjęcie działań polegających w

szczególności na: zaniechaniu działań naruszających interesy osób trzecich, usunięciu spornych informacji i materiałów, udzieleniu informacji bądź sprostowania oraz innych jakie w danej sytuacji zostaną uznane za stosowne i adekwatne do dokonanego naruszenia.

12. W przypadku roszczeń wysuwanych względem jubicom.eu przez osoby trzecie Sprzedawca zobowiązany jest pokryć wszystkie wydatki, które poniósł Administrator w związku z roszczeniem, jak również do zapłaty stosownego odszkodowania bądź zadośćuczynienia.

Obowiązki Kupującego

1. Kupujący zapewnia, ze wszelkie dane podane w procesie rejestracji są zgodne z prawdą i nie wprowadzają w błąd.
2. Kupujący występuje na platformie pod własną nazwą i dba o to, aby dane dotyczące jego adresu, firmy oraz sposobu nawiązania kontaktu były zawsze aktualne.
3. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do identyfikacji poprzez podawanie prawidłowego loginu oraz hasła, a także do zabezpieczania ich przed dostępem osób trzecich.
4. Kupujący ma obowiązek powstrzymać się od wszelkich działań mogących wpływać negatywnie na funkcjonowanie jubicom.eu.
5. Kupujący zobowiązuje się do niekopiowania oraz jakiegokolwiek powielania materiałów zamieszczonych przez innych Użytkowników jubicom.eu za wyjątkiem produktów zamówionych, jednak wyłączenie to ograniczone jest jedynie do potrzeb realizacji i obsługi zapytań ofertowych lub zamówień .
6. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznej reakcji na korespondencję od Sprzedawcy oraz Administratora.
7. Kupujący zobowiązuje się do korzystania z platformy jubicom.eu zgodnie z Regulaminem jubicom.eu oraz zgodnie z właściwymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami i ogólnymi standardami użytkowania Internetu.
8. Kupujący ponosi całkowitą odpowiedzialność za prowadzone działania na platformie jubicom.eu
9. Jeżeli z powodu działań podejmowanych przez Kupującego Użytkownik lub osoba trzecia wystąpi przeciwko jubicom.eu z jakimikolwiek roszczeniami korzystającymi z ochrony prawa, Administrator jubicom.eu wystąpi do Kupującego o natychmiastowe podjęcie działań polegających w szczególności na: zaniechaniu działań naruszających interesy osób trzecich, usunięciu spornych informacji i materiałów, udzieleniu informacji bądź sprostowania oraz innych jakie w danej sytuacji zostaną uznane za stosowne i adekwatne do dokonanego naruszenia
10. W przypadku roszczeń wysuwanych względem jubicom.eu przez osoby trzecie Kupujący zobowiązany jest pokryć wszystkie wydatki, które poniósł Administrator w związku z roszczeniem, jak również do zapłaty stosownego odszkodowania bądź zadośćuczynienia.

§ 6 Prawa, wyłączenie odpowiedzialności i obowiązki Administratora

1. Administrator jest uprawniony do:
   a) przeprowadzania modernizacji platformy jubicom.eu, a tym samym do częściowego lub całkowitego wyłączenia Serwisu na czas niezbędny do przeprowadzenia ww. prac bez powiadomienia Użytkowników;
   b) zamieszczania na portalu treści, grafik i filmów reklamowych, ogłoszeniowych i innych;
   c) zablokowania i/lub wyłączenia części lub całości Usług, odmowy świadczenia Usługi i/lub jednostronnego wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w przypadku gdy Administrator stwierdzi nieprzestrzeganie Regulaminu;
   d) zablokowania konta bądź też wypowiedzenia umowy i usunięcia Konta Użytkownika w przypadku podejrzenia o bezprawne działania Użytkownika lub działania na szkodę innych Użytkowników.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane Siłą Wyższą, niedozwolonym działaniem lub zaniechaniem Użytkowników oraz osób trzecich, awarią energetyczną, awarią sprzętu, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników lub doprowadziły do utraty wcześniej uzgodnionych Transakcji Handlowych Użytkowników;

b) czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji jubicom.eu, wynikającą z konieczności dokonywania jego modernizacji czy konserwacji;

c) nagłe zastrzeżenie publikowania danych Użytkownika opublikowanych na platformie jubicom.eu;

d) treści i wartości jak również szkody spowodowane korespondencją i transakcjami handlowymi zawieranymi pomiędzy Użytkownikami lub szkody powstałe w trakcie dostarczenia zakupionego towaru. Administrator nie posiada praw autorskich do opublikowanych na platformie opisów i zdjęć produktów. Prawa autorskie należą wyłącznie do Sprzedawców;

e) szkody wywołane podaniem przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych własnych;

f) jakiekolwiek szkody powstałe w związku z awariami i błędami używanego oprogramowania i sprzętu Użytkownika, jak i w związku z technicznymi usterkami w Internecie.

g) szkody, które powstały w wyniku braku dostępu Użytkownika do Internetu;

h) szkody powstałe przez osoby trzecie, które znalazły się w posiadaniu hasła Użytkownika i dostępu do konta Użytkownika.

i) jakiekolwiek utracone korzyści przez Użytkownika korzystającego z jubicom.eu w szczególności poprzez błędne lub niewłaściwe użytkowanie oprogramowania jubicom.eu.

j) zawierane pomiędzy poszczególnymi Użytkownikami porozumienia, udostępniane informacje, umawiane i dokonane transakcje.

3. W przypadku podejmowania przez Użytkowników działań szkodzących wizerunkowi portalu jubicom.eu czy to poprzez publikowanie nieprawdziwych danych bądź danych szkodzących innym Użytkownikom lub osobom trzecim, czy też w jakikolwiek inny sposób, w efekcie których to działań Administrator skorzysta z uprawnienia do zablokowania bądź też wypowiedzenia umowy i usunięcia Konta Użytkownika (patrz: ust. 1 lit. d) Użytkownikowi takiemu nie przysługują roszczenia odszkodowawcze a jedynie zwrot niewykorzystanej wartości Abonamentu.

   W każdym razie, nawet w sytuacji gdyby rozstrzygający spór organ uznał racje Użytkownika wobec którego zastosowano środki opisane w ust. 1 lit. c) i d), iż niesłusznie zablokowano bądź wypowiedziano mu umowę i usunięto konto, wysokość należnej w tego tytułu rekompensaty stanowić będzie 6 krotność Abonamentu miesięcznego, co ostatecznie wyczerpuje wszelkie roszczenia w tym zakresie.

4. Administrator dokłada wszelkich starań aby mechanizmy platformy jubicom.eu funkcjonowały bez zakłóceń oraz bez błędów, nie wyklucza to jednak możliwości pojawienia się niepożądanych błędów. Administrator wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność za błędy wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania mechanizmów platformy jubicom.eu. Tym samym Użytkownik korzysta z mechanizmów jubicom.eu na własną odpowiedzialność.

5. Administrator jest zobowiązany do zachowania tajemnicy korespondencji oraz innych poufnych danych powiązanych z transakcjami handlowymi zaistniałymi pomiędzy Użytkownikami, a przekazywanymi do platformy jubicom.eu.

6. Administrator zapewnia stałą opiekę oraz bieżące wsparcie techniczne Użytkownikom w szczególności Sprzedawcom.

§ 7 Reklamacje i tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje, w szczególności dotyczące niedotrzymania z winy Administratora określonych w Umowie: terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty nowej/kolejnej Faktury.

2. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres e-mail complaints@jubicom.eu lub pisemną na adres siedziby Administratora i zawierać:
   a) imię i nazwisko, nazwę oraz adres siedziby Użytkownika;
   b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
   c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
   d) proponowane odszkodowanie wyliczone proporcjonalnie do wartości Usługi i czasu okresu reklamowanego;
   e) podpis Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w par. 7 ust. 2 Administrator, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpatrzenia.
4. Po upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
5. Administrator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania pisma z reklamacją lub jeśli nastąpiło wezwanie do uzupełnienia reklamacji, od dnia otrzymania kompletnej informacji uzupełniającej daną reklamację.
6. Reklamacje składa się w terminie nieprzekraczającym 30 dni od zaistnienia niepożądanej sytuacji. Reklamacje zgłaszane w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.

§ 8 Postanowienia końcowe.

1. Regulamin jubicom.eu dostępny jest pod adresem www.jubicom.eu/strona/regulamin.
2. W trakcie trwania Umowy Użytkownik obowiązany jest do powiadomienia Administratora w formie pisemnej Drogą Elektroniczną lub Pocztową o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Użytkownika zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Użytkownika tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Użytkownika pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.
3. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Administrator może współpracować z osobami trzecimi, na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Zarówno Administrator jak i Użytkownik, wypełniając postanowienia Regulaminu, zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. W sprawach spornych zastosowanie będzie miał Regulamin w języku polskim, a w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy prawa polskiego.
6. Zarówno Administrator jak i Użytkownik, dołożą wszelkich starań w celu polubownego załatwienia ewentualnych sporów. W szczególności spory powstałe na tle regulacji § 6 ust. 1 lit. d) i ust. 3 Regulaminu rozpoznawane będą w razie braku konsensusu przez właściwe organy Ogólnopolskiej Komisji Branżowej Złotniczo-Jubilerskiej Związku Rzemiosła Polskiego.
7. Wszelkie nierozwiązane polubownie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
8. Jeżeli poszczególne postanowienia Regulaminu utracą swą ważność w przyszłości, nie narusza to ważności reszty Regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 stycznia 2013 roku.